



**Institute for Water  
and Energy Sciences**

**MISE EN CONCURRENCE  
N°04 /Proc/2019**

**Acquisition des billets d'avion pour l'Institut des Sciences de  
l'Eau et de l'Energie de l'Université Pan-Africaine - PAUWES  
(Tlemcen, Algérie)**



## 1) Présentation de l'Institut PAUWES

La Commission de l'Union africaine a décidé de créer une Université panafricaine afin de répondre aux besoins de formation des jeunes, au niveau Master et Doctorat, sur le continent.

En Octobre 2014, l'institut PAUWES, l'un des cinq instituts thématiques de l'Université panafricaine (UPA), a ouvert ses portes à une trentaine d'étudiants, venus de douze pays africains, qui suivent un Master en Sciences de l'Eau ou en Sciences de l'Energie. PAUWES dépend directement de l'Union africaine et est implanté au sein de l'Université de Tlemcen qui l'accueille.

Il propose deux programmes d'enseignement supérieur de haut niveau académique dont l'objectif est de résoudre les problèmes de développement les plus urgents: la garantie de l'approvisionnement en eau et la sécurité énergétique qui sont d'une importance vitale pour assurer une croissance durable sur le continent africain.

L'institut forme une nouvelle génération de professionnels qualifiés afin de répondre efficacement aux défis auxquels est confronté le continent africain. PAUWES est domicilié à l'Université de Tlemcen qui met à sa disposition des infrastructures et manifeste son soutien à travers une contribution technique (ressources humaines, personnel administratif) et logistique.

La Sixième promotion d'étudiants fera sa rentrée à PAUWES en Decembre 2019.

## 2) Objet de la mise en concurrence

Dans le cadre de ses activités, PAUWES achète régulièrement des billets d'avions, pour ses étudiants, enseignants, et staff.

Cette mise en concurrence vise à sélectionner l'agence de voyage qui travaillera pour le compte de PAUWES tout au long de l'année universitaire 2020 Il s'agit de :

A/ L'obtention auprès des compagnies aériennes, d'avantages et divers autres privilèges, comprenant notamment :

1. la garantie des meilleurs tarifs en toute saison par une visibilité complète par rapport à l'état des vols et l'ensemble des grilles ;
2. la garantie d'un nombre minimum de sièges par vol (et par classes de voyage), même en haute saison ; « surbooking » ;
3. les facilités consenties au titre des modalités d'utilisation des billets émis, la possibilité de modification inopinée des parcours (reroutages) aux meilleures



# Institute for Water and Energy Sciences

conditions tarifaires, voire d'annulation des titres de transport, les réaffectations de titres entre ayants-droit, l'accès aux tarifs réduits (hors tarifs promotionnels) ;

4. Dédier une personne qualifiée au service du projet afin de garantir une communication parfaite et qui y assura le bon déroulement des opérations.

B/ Pour le soumissionnaire de faire la meilleure offre financière possible mais aussi de garantir des conditions de flexibilité suffisante pour la réservation et les éventuelles modifications des billets d'avion (voir critères de sélection ci-dessous).

### 3) Besoins

Les besoins effectifs du PAUWES seront précisés au prestataire sélectionné, au fur et à mesure par le biais des bons de commande.

L'ensemble des billets est réservé en classe économique au meilleur tarif disponible sur le marché (sauf précisions contraires par l'équipe de gestion).

Signature du prestataire



## 4) Conditions de prestation du service

Pour l'ensemble de la prestation de service (l'achat de l'ensemble des billets d'avion que PAUWES effectuera), les conditions suivantes s'appliquent :

- Le voyage s'effectue en classe économique
- La réservation se fait au meilleur prix (sauf mention exprès de PAUWES concernant les conditions d'annulation ou d'échange des billets)
- Limitation au maximum du nombre d'escales et de la durée du trajet dans le cadre de la politique tarifaire explicitée ci-dessus
- Proposition de plans de vol avec des horaires de départ et d'arrivée décents (éviter les départs et arrivées en pleine nuit)
- La prestation est facturée et réglée en dinars algériens (DZD)

Par ailleurs, en termes de service, PAUWES attend de son prestataire :

- une disponibilité les jours ouvrés de 8h à 18h avec **la désignation d'une personne contact joignable** .
- **Une permanence en cas d'urgence** durant les week-ends et les jours fériés
- La proposition systématique d'au moins deux plan de vol, à des tarifs comparables et respectant la politique tarifaire, pour le même trajet, afin que le bénéficiaire puisse choisir celui qui lui convient le mieux
- Tenir le PAUWES informé concernant les conditions de transit et de visas en fonction de la nationalité du voyageur, de ses éventuels pays de transit et de son pays d'arrivée.
- Des avantages tarifaires au regard des volumes commandés (réductions, billets gratuits, etc...)
- Effectuer des réservations d'hôtel suite à une commande de la part de l'institut Pauwes.
- Engagement de l'assistance aux aéroports Algériens principalement Alger y compris les bagages

Au regard de ces critères, le soumissionnaire devra préciser ses engagements et des propositions complémentaires éventuelles, dans le cadre de sa proposition.

## 5) Documents constituant l'offre

1. Le devis renseigné
2. Le Registre de commerce compatible avec la prestation
3. Attestation de convention avec les compagnies partenaires.

## 6) Critères de sélection

Les offres seront évaluées et classées, par l'attribution de notes, selon la grille suivante :

Proposition financière (en Dinars)	Facteur de pondération 0.40
Compagnies partenaires (Nombre et liste de compagnie partenaire)	Facteur de pondération 0.20
L'offre Crédit maximum a couvrir par l'agence	Facteur de pondération 0.20
Frais de service (en %)	Facteur de pondération 0.20

### Explication des critères d'évaluation :

**Proposition financière** : il s'agit pour le prestataire de proposer le meilleur rapport qualité/prix dans les conditions précisées dans le présent cahier des charges et de valoriser les éventuels avantages commerciaux qu'il pourrait concéder au projet.

Le fournisseur doit indiquer le prix du Billet Echangeable et Remboursable ainsi que le prix des billets Échangeables Non Remboursables et ce pour toutes les destinations indiqués dans le Devis Estimatif et Quantitatif. Le cumul des prix billet (1) est noté M1. Le cumul des prix billets (2) est noté M2.

La valeur pondérée du montant est :

$$M=0.5*M1+0.5*M2$$

La note de la proposition financière est :

$$N1=(\text{Montant de l'offre du moins disant})/(\text{Montant de l'offre du soumissionnaire}) * 40$$

**Compagnies partenaires**: Le soumissionnaire doit indiquer les compagnies partenaires avec lesquelles il a une convention (laquelle doit être fournie).

La note relative au critère Compagnie est

$$N2=(\text{Nombre de convention du soumissionnaire})/(\text{Nombre de convention le plus élevé proposé par les soumissionnaires}) * 20$$

### L'offre Crédit maximum à couvrir par l'agence :

Le soumissionnaire doit indiquer le Montant de crédit maximum par lequel il va couvrir la valeur des billets commandés

$$N3=(\text{Montant de l'offre du moins disant})/(\text{Montant de l'offre du soumissionnaire}) * 20$$

**Frais de service**: Les frais de service indique le pourcentage que l'agence facture en plus du prix du billet. A noter que les prix dans la partie Proposition financière (Montant M1 et M2) sont le cumul des prix des compagnies et des frais de service de l'agence.



La note relative au critère Frais de service

$N4 = (\text{Frais de service de l'offre la plus petite}) / (\text{Frais de service de l'offre du soumissionnaire}) * 20$

Note finale :

$N = N1 + N2 + N3 + N4$

L'offre ayant cumulé le plus de points sera retenue

## 7) Conditions de remise des offres

Les offres devront être remises, au plus tard le 31 Décembre 2019 à 14h auprès du service d'approvisionnement à PAUWES c/o Université Aboubekr Belkaid, Campus de Chétouane, Tlemcen.

N.B : L'Institut est fermé durant les week-ends (vendredi et samedi)

Elles sont remises en version papier, cachetées et en main propre. Le non-respect de ces conditions de soumission entraîne la nullité de l'offre.

Le soumissionnaire sélectionné sera informé dans les 10 jours qui suivra la réunion de la commission d'évaluation des offres et il devra proposer une convention de prestation pour signature à PAUWES.



## Devis Estimatif et Quantitatif

Tous les prix indiqués ci-dessous doivent être Pour le 06/01/2020

Ville départ	Ville arrivée	Billet Echangeable Remboursable (DZD)	Billet Échangeable Non Remboursable (DZD)
Nairobi	Oran		
Cotonou	Oran		
Ouagadougou	Oran		
Kigali	Oran		
Lomé	Oran		
Abidjan	Oran		
Yaoundé	Oran		
Abuja	Oran		
Accra	Oran		
Sénégal	Oran		
Le Caire	Tlemcen		
Frankfurt	Tlemcen		
Oslo	Oran		
Toronto	Oran		
Stockholm	Oran		
Le Cap	Oran		
Casablanca	Oran		
Tunis	Oran		
Chicago	Oran		
Doha	Oran		

### **Liste des compagnies aériennes conventionnées :**

**NB :** toute Compagnie aérienne mentionnée ci-dessous sans une copie de convention, elle ne sera pas pris en considération ,l'heure dévaluation des offres .

.....
-------

### **Frais de service**

.....
-------

### **Signature du soumissionnaire**